

6.1. Для выполнения гарантийных обязательств Покупателю необходимо предъявить Продавцу следующие документы:

6.1.1. Паспорт на изделие.

6.1.2. Документ подтверждающий оплату (накладная)

6.1.3. Копию акта, отвечающего требованиям п. 4.1 настоящего паспорта.

6.2. Гарантия не распространяется на радиаторы, работающие в системе центрального отопления, которая:

- соединена с высокотемпературной теплосетью через непосредственный узел (гидроэлеватор или струйный насос),

- будет опорожняться от воды чаще и на более длительный срок, чем это необходимо по эксплуатационным предпосылкам,

- будет постоянно соединена с водопроводом (холодная питьевая вода); это относится также к новым системам, подвергаемым испытаниям на герметичность.

6.3. При возникновении спора по качеству продукции Покупатель должен предоставить дополнительно следующие документы:

6.3.1 Заявление Клиента, в котором должны быть указаны паспортные данные, адрес, дата, время аварии, имя и адрес установщика с указанием, обладает ли он страховым полисом, покрывающим ущерб, нанесенный неправильной установкой радиатора.

6.3.2 Фотография с места аварии, и с места последствия аварии.

6.3.3 Заполненная анкета установленного образца.

6.3.4 Акт рекламации, подписанный представителем ЖЭКа, представителем Продавца и клиентом или его представителем.

6.3.5 Справка из ЖЭКа о давлении в системе отопления в день аварии.

6.3.6 Копия накладной (или другого документа, подтверждающего оплату).

6.3.7 Подписанный клиентом "Паспорт" на радиатор.

А также предоставить аварийный радиатор и возможность представителю Продавца взять два образца воды (1 литр из системы отопления и 1 литр из водопровода).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (Радиатор KERMI)

Тип радиатора	Кол-во шт.	№ накладной

В соответствии с п.5. ст. 14 Закона "О защите прав потребителей" радиаторы, вышедшие из строя вследствие действия непреодолимой силы или нарушения Покупателем (Пользователем) установленных в настоящем паспорте правил, замене или денежной компенсации не подлежат. Ущерб, причиненный изделиями вследствие их неправильной установки и/или эксплуатации, возмещению не подлежит.

Изделия, вышедшие из строя по вине пользователя, обмену или денежной компенсации не подлежат.

С условиями установки и эксплуатации радиаторов ознакомлен (а):

«__» _____ 200 г. _____

Штамп торгующей организации

ПАСПОРТ Радиатор стальной панельный «KERMI»(Германия)

1.Назначение

Панельные стальные радиаторы фирмы «KERMI» (Германия) предназначены для применения в закрытых системах водяного отопления жилых, административных и общественных зданий. Высокие эстетические и эргономические качества радиаторов «KERMI» позволяют использовать их в современных зданиях с повышенными требованиями к интерьерам помещений.

2.Комплектация.

1. Радиатор в упаковке _____ 1 шт.
2. Арматура крепления _____ 1 комплект
3. Стальная заглушка _____ 1 шт.
4. Воздуховыпускной клапан _____ 1 шт.
5. Паспорт на радиатор _____ 1 шт.

3.Технические данные.

3.1 Конструкция.

Конструктивно радиатор включает в себя от одной до трех тепловых панелей в зависимости от типа (1-ая цифра в обозначении) с дополнительными теплоотдающими поверхностями (2-ая цифра в обозначении). Панель изготовлена из двух стальных штампованных листов, толщиной 1,25мм, соединенных между собой сваркой.

Радиаторы снабжены верхней и боковыми декоративными панелями.

3.2 Защитное покрытие и отделка поверхности.

Фирмой «KERMI» применяется двухслойная обработка поверхности:

1 этап. Покрытие лаком методом катафореза.

2 этап. Электростатическое нанесение порошковой краски.

Использование метода катафореза значительно повышает коррозионную стойкость и механическую прочность покрытия.

3.3 Основные параметры.

Контрольное давление _____ 13 атм.

Рабочее давление _____ 10 атм.

Максимальная температура теплоносителя _____ 110 C

4.Монтаж радиатора.

4.1. Навеска радиатора.

Монтаж и установку радиаторов должны выполнять только специалисты, имеющие лицензию на данный вид деятельности. Радиатор навешивается на кронштейны, устанавливаемые на стене. Установка производится без снятия упаковки, для предотвращения механических повреждений поверхностей радиатора. Упаковку с радиатора можно снять после окончания всех отделочных работ (в том числе и малярных) в помещении.

4.2. Установка радиатора в систему.

4.2.1 Установка радиатора в систему производится в соответствии со следующими присоединительными размерами:

- размер присоединительной резьбы штуцеров – $\frac{1}{2}$ "
- расстояние между осями присоединительных штуцеров:

высота радиаторов, мм	300	400	500	600
расстояние между осями, мм	246	346	446	546

4.2.2 Рекомендуется установка верхней и нижней запорно-регулирующей арматуры (ручного вентиля и задвижки).

4.2.3 Монтаж радиаторов в системах центрального отопления:

- с закрытым расширительным баком (допускается монтаж радиаторов KERMi в системах отопления с открытым расширительным баком при условии защиты системы антикоррозионными средствами);
- наполняемых водой, отвечающей следующим параметрам:
 - величина pH 7-9 мг/л
 - жесткость общая до 7 мг/экв.л
 - кислород (Og) 0,02 мг/л
 - хлориды (Cl') 100 мг/л
 - вода не должна содержать механических примесей;

4.2.4. В случае необходимости опорожнения системы, например, в связи с ремонтом или консервацией, воду следует удалить только с той части системы, из которой это необходимо. После выполнения работ, опорожненную часть системы следует немедленно снова наполнить водой. Наполнение и пополнение воды следует выполнять насосом из открытой емкости. В малых системах (мощностью до 30 кВт) наполнение водой может происходить из водопровода через разъемное соединение с обратным клапаном.

5.Памятка покупателя (пользователя).

5.1. При установке радиатора необходимо обеспечить следующие минимальные расстояния: от пола до низа радиатора – 15 см, от стены до задней стороны радиатора – 5 см, от верхней части ниши или подоконника до верха радиатора – 10 см.

5.2. Перед приобретением радиаторов следует уточнить параметры магистралей отопления Вашего дома в РЭО или диспетчерских пунктах по месту жительства. Отклонение от указанных параметров могут привести к выходу из строя радиаторов в процессе эксплуатации.

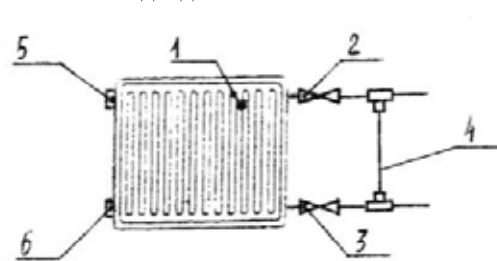
5.3. Краны (вентили), устанавливаемые на входе/выходе радиатора, предназначены для:

- использования в качестве терморегулирующих элементов отопления,
- отключения и последующей профилактической промывки радиаторов от накопившихся грязевых компонентов магистралей отопления (примерно раз в 3 года)
- отключения радиаторов от магистрали отопления в аварийных ситуациях.

Рекомендуемая схема подключения.

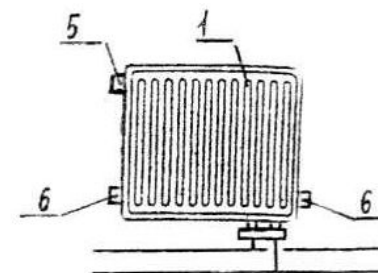
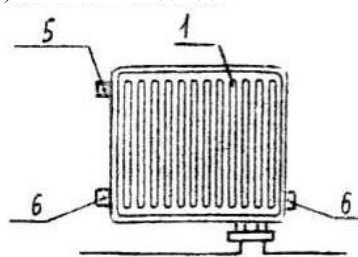
Для однетрубных систем:

а) с боковой подводкой



Для двухтрубных систем:

б) с нижней подводкой



- 1.Радиатор
- 2.Вентиль (кран)
- 3.Задвижка
- 4.Перемычка
- 5.Воздуховыпускной кран
- 6.Заглушка.

6.Гарантийные условия радиаторов

Радиаторы фирмы KERMi производятся в соответствии с европейской системой контроля качества ISO 9001. Требования этой системы приводят к тому, что каждый радиатор проходит комплекс контрольных мероприятий, в том числе проверку давлением герметичности. Поэтому качество радиатора является очень высоким.

- На радиаторы KERMi заводом-изготовителем предоставляется **гарантия 5 лет** со дня продажи при условии соблюдения всех правил по установке и использованию, в соответствии с действующими нормативными требованиями.
- Гарантийные обязательства **распространяются только на дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.**